

EGAR TECHNOLOGY УКРАИНА: СОВРЕМЕННЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ФИНАНСОВОГО СЕКТОРА



Информационные технологии уже давно стали важнейшей составляющей в бизнесе банков. Постоянное совершенствование ИТ-коммуникаций, оптимизация и автоматизация банковских операций, растущая среди клиентов популярность дистанционного банковского обслуживания заставляют финансистов инвестировать в эту сферу все более значительные средства. Как же выбрать именно то, что даст максимальный эффект для банка, а для его клиентов будет удобным, понятным и доступным? Об этом мы беседуем с генеральным директором компании EGAR Technology Украина Сергеем ТАРАСЕНКО.

Б *Сергей Леонидович, в чем отличие проектов, реализуемых Вашей компанией?*

EGAR Technology Украина работает на украинском рынке 2,5 года, а вообще EGAR Technology в мире существует более 22 лет. Сейчас EGAR Technology Украина реализует свыше 20 проектов в семи странах. Главное отличие – компания предлагает полный набор по системной интеграции банковских продуктов, что называется, из одних рук. Добавлю, основная задача данных решений – финансовый успех наших клиентов. Причем стратегия EGAR Technology Украина – выстроить

с клиентами долгосрочные партнерские отношения, с тем чтобы от внедрения того или иного решения клиент (Банк) получал поддержку и развитие его бизнеса.

Б *Какие именно проекты Вы реализуете?*

Это автоматизация банковского операционного дня, фронт- и бэк-офисы, решения по планированию и бюджетированию, аналитике, хранилища данных и другие. Уникальность наших решений в том, что они создаются на базе ведущих мировых производителей программного обеспечения, к примеру

Oracle, IBM, и при этом предельно адаптированы к нашим реалиям, включая национальные и международные стандарты. Добавлю, что у нас накоплен колоссальный опыт в построении вертикально интегрированных систем. Успешные реализации проектов позволили нашей компании завоевать лояльность клиентов, а также получить высокие оценки мировых вендоров. Мы также создали уникальный для СНГ сервисный центр для клиентов Oracle FLEXCUBE, где работает порядка ста специалистов, обеспечивающих обслуживание по схеме 27/7/365.

Значительное внимание мы

уделяем внедрению новых разработок в сфере безопасности, например в области контроля доступа с использованием биометрических параметров (распознавание лиц, отпечатков пальцев и т. д.).

Б *Вы упомянули проблему обеспечения информбезопасности. Насколько эффективны предлагаемые решения?*

Если говорить откровенно, то взламывается абсолютно все. Системы, которая гарантировала бы невозможность несанкционированного доступа, просто не существует. Другой вопрос, сколько потребуется времени и какие будут затраты – системы безопасности призваны максимально затруднить такие действия. Добавлю, что 90% взломов происходят изнутри: человеческий фактор, различные ситуации, связанные с изменением в социуме, были, есть и будут источником главной угрозы для IT-систем. Решения, которые предлагает EGAR Technology Украина, основаны на разработках ведущих производителей с учетом мировых стандартов максимального уровня защиты: безопасность требует постоянного внимания и инвестиций. Отмечу, что мы ведем мониторинг новейших разработок в данной сфере – держим руку на пульсе.

Б *Многих финансистов интересует возможность модернизации действующих систем. Как Вы решаете эти вопросы?*

Модернизация, особенно в случае «переключения бизнеса», достаточно дорогой и трудоемкий процесс. Все меняется очень быстро: от стратегических ориентиров финансового учреждения до каналов продаж; от приоритетов при работе с клиентами до принципов бизнес-процессов. Вместе с тем мы учитываем при построении системы перспективу на 5–10 лет. На большее сегодня просчитать просто нереально: технический прогресс сейчас набрал такие обороты, что попытаться ответить, как будет выглядеть мир через два десятка лет, могут разве что писатели-фантасты.

Б *Есть ли у компании уникальные решения? С чем они связаны?*

Да, и не одно. В качестве примера приведу решение для Private Banking, в основе которого – возможность идентифицировать клиента

путем распознавания лиц. Другими словами, мы интегрировали биометрическую систему распознавания лиц и CRM-систему банка, что значительно расширяет возможности менеджера банка при обращении клиента.

Кроме того, данное решение интересно для службы безопасности банка, а также позволяет выявить неблагополучных клиентов по специальным базам бюро кредитных историй или другого банка. Тем самым существенно снижается риск появления нового проблемного кредита.

Б *Предусматриваете ли Вы возможность доработки своих решений под требования заказчика или под украинские реалии?*

Да, несомненно. В основе такого рода разработок – комплексные решения от ведущих мировых разработчиков. Но ведь каждый банк по-своему уникален, и для реализации в большинстве случаев требуются определенные доработки. В области локализации и адаптации у нас накоплен огромный опыт (а мы работаем в Европе, Азии, Африке).

Б *Как долго реализуются такие проекты?*

Это зависит от многих параметров: от величины бизнеса, наличия сопутствующей инфраструктуры и, естественно, от стратегических задач, которые ставит перед собой банк. Главный определяющий фактор – насколько он сложен в техническом и технологическом плане.

Б *Приходится ли учить персонал заказчика?*

Конечно, есть целый ряд специальных отработанных курсов подготовки, составляются инструкции и проводятся тренинги для персонала банка.

Б *Наш журнал выходит накануне новогодних и рождественских праздников. Что пожелаете читателям «Банкира»?*

Хочу поздравить всех с наступающим Новым годом и Рождеством Христовым и пожелать быть в 2014 году успешными, уверенными в себе, в своих силах и в своих родных.

С Новым Годом! ■

Беседовал
Сергей СОКОЛОВСКИЙ

Досье «Банкира»

EGAR Technology – международная компания, специализирующаяся в области разработки программного обеспечения, системной интеграции и оказания комплексных IT-услуг организациям различной отраслевой специализации, прежде всего участникам финансового рынка. Представительские офисы есть в Москве, Киеве и Нью-Йорке, основные центры разработки расположены в России, Украине и Республике Беларусь.

Опираясь на многолетний опыт сотрудничества с лидерами мировой IT и финансовой индустрии, EGAR Technology предлагает готовые программные продукты и специализированные решения, адаптированные к условиям локальных рынков. EGAR Technology предлагает построение и поддержку решений на основе продуктов ведущих мировых вендоров по следующим направлениям:

- Автоматизированные банковские системы
- Системы бюджетирования
- Front-офисные и CRM-системы
- Интернет-банкинг
- Банковская отчетность и аналитика
- Интеграционные решения
- Системы управления предприятием
- Back-офисные системы
- Решения по информационной безопасности
- Мониторинг бизнес-приложений
- Хранилища неструктурированной информации
- Собственные продукты EGAR: EGAR Focus, EGAR E4 Banking, EGAR IVonline, EGAR Connect.

Центры экспертизы компании оказывают клиентам услуги в области бюджетирования и анализа данных, услуги поддержки клиентов Oracle FLEXCUBE.

EGAR Technology Украина – партнер Oracle (Oracle Platinum Partner), IBM (IBM Advanced Business Partner), Cisco (Cisco Select Certified Partner), Teradata (Terada Select Partner), EMC.

Среди клиентов EGAR Technology Сбербанк РФ, Альфа-Банк, Проминвестбанк, ОТП Банк, Укрсоцбанк (UniCredit Group), Правэкс-Банк, банк Technique, Диамантбанк, БИНБАНК, Банк Хоум Кредит, Промсвязьбанк «Ростелеком – Северо-Запад», Newedge Group/Societe Generale & Credit Agricole, инвестиционные подразделения Mitsui и Mitsubishi, INTL FCStone, Safra National Bank of New York и другие (более 100 по всему миру).